

LA ALERTA
COMPROMISO
POR LA SALUD

LA MAYORÍA DE ENCUESTADOS DESCARTA QUE LA CONTINGENCIA SEA UN INVENTO

Diagnostican buen flujo informativo

A escala nacional, 64% considera que el gobierno federal ha comunicado todo lo que sabe sobre la nueva influenza

POR ALEJANDRO CRUZ
BGC, ULISES BELTRÁN
Y ASOCIADOS., S. C.

Se dividen las opiniones respecto del riesgo real de contagiarse de la influenza humana. Unos sienten alta probabilidad de contraer el mal, pero otros creen que es una posibilidad lejana debido a las medidas preventivas tomadas para evitarlo. La población nacional confía en las acciones del presidente Calderón y cree que le informa verazmente, pero en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México el escepticismo y la desconfianza son algo más altos sobre el accionar de la autoridad frente a la epidemia, según se concluye de la encuesta telefónica BGC-Excelsior acerca de esta emergencia sanitaria.

A escala nacional tienden a dividirse las opiniones sobre la presencia geográfica de la influenza humana. Mientras 43% piensa que se da en todo el país, 56% cree que se concentra en algunos estados y ciudades, concretamente la Ciudad de México y San Luis Potosí.

El temor al contagio por la influenza humana no está generalizado en la población nacional (Tabla 1). Algo más de un tercio siente total o bastante amenaza a su salud (36%), en tanto una proporción mayor siente poco o nada de riesgo (46%) debido a que en lo personal está cumpliendo con las medidas preventivas o vive en localidades no afectadas. De hecho, la mitad considera que es poco o nada probable que se contagie y sólo una cuarta parte piensa que sí está en alto riesgo (Tabla 2).

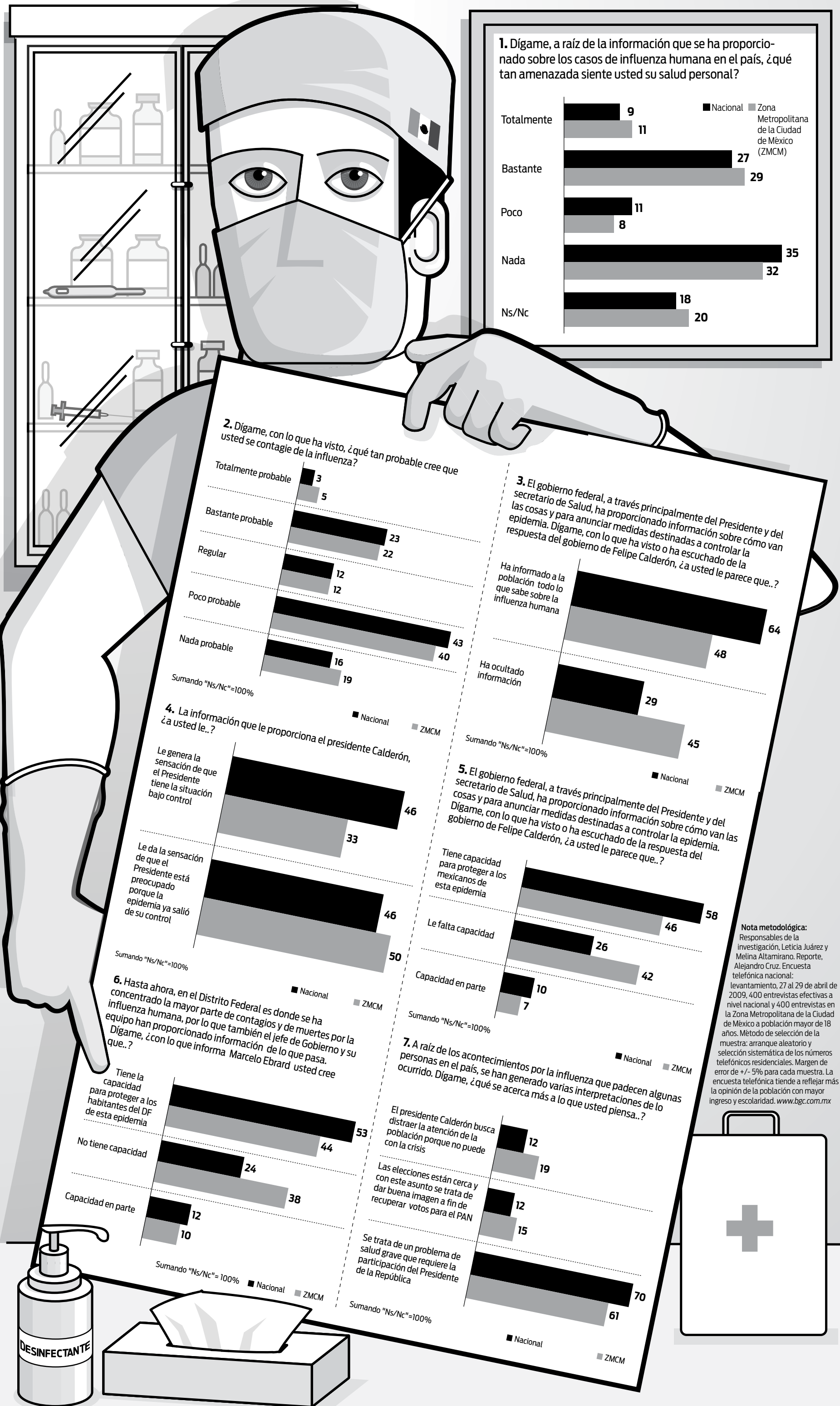
Los mexicanos a escala nacional ven transparencia en la información gubernamental sobre la epidemia, lo cual causa tranquilidad al saber que el presidente Calderón está al frente en el combate al problema (56%), aunque no necesariamente transmite que lo tiene bajo control (una mitad sí lo cree, otra no/Tabla 4): 64% piensa que ha informado todo lo que sabe sobre la influenza (Tabla 3) y 52% cree que ha mostrado las cosas como son, salvo en las cifras de enfermos y defunciones, pues 46% dice que son ciertas y, 41%, que son falsas.

Se piensa a nivel nacional que el gobierno de Calderón actuó oportunamente para detectar la presencia de la enfermedad (58%). Igualmente se cree que el Presidente está haciendo su mejor esfuerzo para enfrentar el problema (77%), entre otras cosas porque se siente que está tomando las medidas preventivas necesarias (72%). La acción gubernamental más evidente ha sido la de informar todos los días el estado de esta emergencia, seguida de la suspensión de clases y de las recomendaciones a la población. En resumen, la mayoría de la población nacional confía en la capacidad del gobierno para protegerla de la epidemia (58%/Tabla 5).

En cambio, en el principal centro del brote de la influenza humana, la Ciudad de México y su área metropolitana, se observa más escepticismo sobre el poder de la autoridad para enfrentar la epidemia y menor confianza en la información que proporciona. Aunque el temor al contagio no está notablemente más extendido que a escala nacional, las opiniones se encuentran muy divididas sobre cualquier aspecto de la epidemia. Cerca de la mitad cree que Calderón ha informado todo lo que sabe, pero una proporción parecida siente que oculta información (Tabla 3). El hecho de que sea el Presidente quien informa genera tranquilidad a algunos (39%), pero angustia a otros porque puede indicar que las cosas están graves (41%) y fuera de control (50%). Ello se refleja en que mientras 46% de los habitantes de la zona de la capital del país ve capacidad en el gobierno para proteger a la gente, 42% duda que la tenga (Tabla 5).

A Marcelo Ebrard, jefe de Gobierno capitalino, no le va mejor que a Calderón en el Valle de México. Prevalecen opiniones encontradas sobre si ha sido transparente (41%) o ha ocultado información (46%), así como en torno a su capacidad para proteger a sus gobernados.

Tanto a nivel nacional como en el Valle de México se descarta que esta emergencia sanitaria sea un invento o un hecho magnificado por el gobierno de Calderón con otros fines. La amplia mayoría piensa que si se trata de un grave problema de salud que ha requerido una intervención presidencial relevante. Menos de 20% piensa que el Presidente sólo está tratando de distraer la atención de la población sobre la crisis económica o que busca generar mayor simpatía de la población hacia el PAN con miras electorales (Tabla 7).



Nota metodológica:
Responsables de la investigación, Leticia Juárez y Melina Altamirano. Reporte, Alejandro Cruz. Encuesta telefónica nacional: levantamiento, 27 al 29 de abril de 2009, 400 entrevistas efectivas a nivel nacional y 400 entrevistas en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México a población mayor de 18 años. Método de selección de la muestra: arranque aleatorio y selección sistemática de los números telefónicos residenciales. Margen de error de +/- 5% para cada muestra. La encuesta telefónica tiende a reflejar más la opinión de la población con mayor ingreso y escolaridad. www.bgc.com.mx